

## **Privacy en Klachten Reglement:**

### **Privacy Reglement**

#### *De behandelingsovereenkomst:*

Als u in behandeling gaat bij Amaragd, informeer ik u over de Behandel Overeenkomst. In deze overeenkomst worden de rechten en plichten van de client maar ook de therapeut omschreven. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG\*) stelt. \*AVG = Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Amaragd zorgt dat uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens deze verordening. Dit betekent dat Amaragd uw gegevens gebruikt bij:

Het vastleggen van informatie in een clientdossier (zoals verplicht in de wet WGBO). Ik ben de enige die toegang heeft tot uw dossier. U geeft toestemming als uw dossier nodig is bij:

1. Informatie verstrekken aan andere zorgverleners zoals uw huisarts of een collega therapeut
2. Bij intercollegiale toetsing: dit is anoniem (Intervisie).
3. Bij waarneming (tijdens langdurige afwezigheid of ziekte van uw behandelaar bij Amaragd).
4. Indien van toepassing: informatie aan een mede behandelaar geven bijv. psycholoog.

Het cliëntdossier zal gedurende 20 jaar bewaard worden. De cliënt heeft het recht inzage in zijn eigen dossier te krijgen. Bij plotseling beëindigen van mijn praktijk, wordt het dossier opgestuurd aan de cliënt of vernietigd indien de cliënt dit aangeeft.

#### *Behandeling bij kinderen die minderjarig zijn (tot 16 jaar):*

Volgens de patiënten rechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling.

Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiënten rechten indruist tegen het belang van de patiënt.

Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

## **Klachten Reglement**

Heeft u een klacht? Kijk dan bij de Klachtenregeling van VNRT:

<https://www.vnrt.nl/clienten/klachtenregeling/>

Als voetreflexzonetherapeut ben ik aangesloten bij de VNRT (Vereniging Nederlands Reflexzone Therapeuten). De VNRT beschikt over voorzieningen die u helpt in het klachtenproces.

Een klacht kan op verschillende manieren gebaseerd zijn; de kwaliteit van de behandeling, de manier waarop u bent bejegend, maar ook een onjuiste beoordeling van de therapeut waardoor schade is ontstaan. Het is belangrijk om uw onvrede eerst met mij als uw therapeut te bespreken. Meestal lost een goed gesprek met mij uw onvrede op.

**Kwaliteitswaarborg**

Omdat ik verbonden ben bij een beroepsvereniging, wordt mijn praktijk iedere 5 jaar gevisiteerd. In 2025 wordt mijn praktijk wederom gevisiteerd.

Ik ben verplicht ieder jaar scholing te volgen. Mijn up-to-date scholing leest u verder op mijn website.

**Gegevensbeveiliging**

Amaragd maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens. Bij verdenking van een datalek wordt dit binnen 48 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokken personen gemeld.

Ik raad u aan om onze privacyverklaring (aanwezig in de praktijk) te raadplegen bij vragen hierover.