



## **Algemene voorwaarden van Voetreflex-Plus praktijk Amaragd**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de opdrachtnemer (Amaragd, praktijk voor Voetreflexologie-plus) en de opdrachtgever (de cliënt). Opdrachtnemer Amaragd gebruikt deze algemene voorwaarden voor het aanbieden van al haar diensten. Dit betreft zowel mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomsten tussen Amaragd en cliënt voor overeengekomen dienstverlening.

### **Artikel 2. Bedrijfsomschrijving**

Amaragd, praktijk voor voetreflexologie-plus, als zodanig ingeschreven in de Kamer van Koophandel, vertegenwoordigd door Judith Ros en gevestigd te Witharen.

### **Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst**

3.1. Opdrachtnemer Amaragd zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 Opdrachtnemer Amaragd heeft een inspanningsverplichting tegenover opdrachtgever; nooit een resultaatverplichting.

3.3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die van toepassing kunnen zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt aan opdrachtnemer Amaragd.

### **Artikel 4. Tarieven**

4.1 Opdrachtnemer Amaragd zal alle prijzen van behandelingen en eventuele producten zichtbaar in de praktijk en op de website amaragd.nl tonen. De prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders is vermeld.

4.2 Opdrachtnemer Amaragd zal prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk en website vermelden.

4.3 Eventuele aanbiedingen of kortingsacties zijn alleen geldig in de aangegeven looptijd.

4.4 Voor behandelingen op locatie zal een toeslag en/of reiskosten in rekening gebracht.

### **Artikel 5. Betalingsvoorwaarden**

5.1 De opdrachtgever zal direct na afloop van elke behandeling de betaling van de behandeling contant voldoen, tenzij vooraf anders is afgesproken.

5.2 Indien betaling met factuur vooraf is overeengekomen, zal na levering van de factuur deze uiterlijk 14 dagen na factuurdatum dienen te zijn voldaan inclusief BTW op de door opdrachtnemer Amaragd aangewezen bankrekening.

5.3 Opdrachtnemer Amaragd is gerechtigd afgesproken vervolgbehandelingen niet uit te voeren indien opdrachtgever niet eerst aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan.

5.4 Na afloop van 14 dagen is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en kan opdrachtnemer Amaragd zijn vordering ter incasso uit handen geven; opdrachtgever is dan aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso zijn gemoeid.

## **Artikel 6** Afspraken verzetten

6.1 Opdrachtnemer Amaragd behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtnemer Amaragd zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

6.2 Wanneer opdrachtgever een behandeling wenst af te zeggen of te verzetten dient dit minimaal 48 uur van te voren te worden aangegeven bij de opdrachtnemer Amaragd. Bij niet tijdige afzegging van een afspraak wordt een bedrag van € 15 aan annuleringskosten in rekening gebracht. Dit geldt ook als de opdrachtgever niet op de afspraak komt zonder afzegging.

## **Artikel 7.** Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Niets dat is besproken gedurende conversaties voor, tijdens of na de behandeling is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van opdrachtnemer Amaragd als de opdrachtgever.

## **Artikel 8** Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer Amaragd is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.2 Opdrachtnemer Amaragd is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de opdrachtgever heeft meegenomen naar de praktijk van opdrachtnemer.

8.3 Opdrachtnemer Amaragd stelt geen medische diagnoses en geeft op geen enkele wijze geneeskundige garanties, noch is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na de uitvoering van de dienstverlening van opdrachtnemer voldoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer.

8.4 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen zeven (7) dagen na de behandeling schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer Amaragd. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer Amaragd in staat is adequaat te reageren.

8.5 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer Amaragd voor schade voortvloeiend uit door de opdrachtnemer verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van één complete behandeling.

## **Artikel 9** Klachtenregeling

9.1 Tijdens de intake wordt de cliënt op de hoogte gesteld van de klachtenregeling.

9.2 Klachten van de cliënt, ervaren tekorten of onvrede dienen altijd eerst te worden besproken met de therapeut. Een klacht kan schriftelijk of mondeling worden neergelegd bij Amaragd, Praktijk voor voetreflextherapie-plus. Gaat de cliënt niet akkoord met de aangeboden oplossing, dan verwijst Amaragd door naar de klachtenfunctionaris van de VNRT. Deze regeling voldoet aan de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). De klachtenregeling is gepubliceerd op [www.vnrt.nl](http://www.vnrt.nl)

9.3 De klachtenfunctionaris van de VNRT is onafhankelijk en onpartijdig. Samen met de cliënt zoekt de klachtenfunctionaris naar een oplossing voor de klacht. Indien mogelijk probeert de klachtenfunctionaris cliënt en Amaragd te helpen de klacht samen op te lossen (bemiddeling). Als dit niet lukt, verwijst de klachtenfunctionaris de cliënt door naar Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG).

9.4 SCAG is onafhankelijk van alle partijen en gespecialiseerd in klachten- en

geschillenafhandeling in de complementaire zorg. Amaragd is aangesloten bij SCAG. Een uitspraak van de geschillencommissie (SCAG zelf of een door SCAG ingeschakelde derde partij) is bindend, zowel voor cliënt als voor de therapeut. Aan het indienen van een klacht bij of via SCAG zijn kosten verbonden.

**Artikel 10. Recht**

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer Amaragd en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.